

Voorwaarden Kruidenier Koerier

De Kruidenier Koerier bestaat uit een groep vrijwilligers die voor u de boodschappen opnemen, halen en bezorgen. Er zijn een aantal voorwaarden verbonden aan de Kruidenier Koerier alvorens u hiervan gebruik kunt maken.

Voorwaarden

- U woont in de gemeente Barendrecht.
- U bent niet in staat om zelf de boodschappen te halen of deze via andere aanbieders thuis te laten bezorgen.
- U heeft niemand in uw persoonlijke omgeving die voor u de boodschappen kan doen.

Werkwijze

- Nadat u zich heeft aangemeld, neemt een Ouderenadviseur contact op om de spelregels en voorwaarden met u door te nemen.
- U heeft een vaste dag waarop de boodschappen bezorgd worden. De bezorging is normaliter tussen 9.00 en 13.00 uur. Indien uw bezorgdag op een feestdag valt, kunnen wij de boodschappen niet bezorgen.
- U wordt voorafgaand aan de bezorgdag gebeld door een vrijwilliger om uw boodschappen door te geven. Dit is op maandag, dinsdag, woensdag of donderdag tussen 9.00 en 13.00 uur.
- U mag maximaal 1,5 liter alcohol per bestelling doorgeven. We bezorgen geen tabaksproducten.
- U mag uw boodschappen ook per mail doorgeven via kruidenierkoerier@kijkopwelzijn.nl.
- U mag uw boodschappen laten doen bij de Jumbo of Albert Heijn (u kiest één van de supermarkten, de vrijwilligers gaan niet naar beide supermarkten voor één klant).
- De vrijwilligers bezorgen de boodschappen aan de deur, indien gewenst zetten wij deze op het aanrecht. Zij pakken de boodschappen niet uit. U betaalt aan de deur per pin de kosten voor de boodschappen + € 4,00 bezorgkosten.

De Kruidenier Koerier is een dienst welke draait op vrijwilligers. Deze vrijwilligers zetten zich de hele week keihard in om u te voorzien van de boodschappen. Het kan echter een keer voorkomen dat het niet lukt om de boodschappen te leveren of dat er een foutje wordt gemaakt in de bezorging. Door gebruik te maken van de Kruidenier Koerier gaat u hier automatisch mee akkoord. Wij hopen natuurlijk op uw begrip. Denkt u in aanmerking te komen voor de Kruidenier Koerier of wilt u meer informatie? Mail naar info@kijkopwelzijn.nl of bel 0180 691 800.